

安全にご利用いただくために

自転車運転中にスマートフォン等を使用する「ながら運転」(「ながらスマホ」)および「自転車の酒気帯び運転」は罰則の対象です。



自転車安全利用五則

- 1: 車道が原則、左側を通行、歩道は例外、歩行者を優先
- 2: 交差点では信号と一時停止を守って、安全確認
- 3: 夜間はライトを点灯
- 4: 飲酒運転は禁止
- 5: ヘルメット着用

- *詳しくは神奈川県警察の自転車安全利用五則をご覧ください
- *公園や商店街など、自転車や車両の乗り入れが原則できない場所では、自転車は押して歩きましょう
- *歩道は歩行者が優先です。強引な追い越しは危険なのでお控えください
- *一時駐輪の際は、違法駐輪にならないよう施設や指定の駐輪場をご利用ください
- *平成27年6月1日から改正道路交通法の施行に伴い、自転車運転中に危険なルール違反をくり返すと自転車運転者講習を受けることになります

安全に利用し、事故を未然に防ぎましょう。

乗車前に必ずご確認ください

※バッテリーが無い場合は、解錠・返却できません。利用前に必ずバッテリーをご確認ください

ご利用前に点検いただきたい主なポイント



- 1 サドル
両足のつま先が地面につく高さで、がたつきがなく固定されている
- 2 バッテリー残量
走行予定距離以上の残量が残っている
- 3 ブレーキの効き
ハンドルとブレーキレバーが接触せず、と車輪が止まる
- 4 ハンドルの曲がり
がたつきがなく、グリップが取れない
- 5 ベルの鳴り
ベルが鳴る
- 6 操作端末
四角い操作端末: 「START」ボタン押下時に、緑のランプが点滅し「カード/コード」の表示が出る
丸い操作端末: 「開始」ボタン押下時にパネル内リングが青点滅する
- 7 タイヤの空気圧
パンクしていない。つかんでも凹まない
- 8 チェーン
チェーンが回転すること

2025.2月

料金プラン

※税込

1回会員

165円/30分

最初の30分:165円 30分延長ごと:165円
支払方法:クレジットカード/d払い(ドコモ電話料金合算払い)

月額会員

3,300円/1ヶ月

最初の30分:無料 30分延長ごと:165円
※月に何度利用しても30分以内であれば基本料金内。
支払方法:クレジットカード/d払い(ドコモ電話料金合算払い)

1日パス

1,650円/1日

利用日の23:59まで
~~窓口購入の場合ICカード代(1,550円)~~
支払方法:クレジットカード/現金など

QRコードから購入



よくあるご質問

- Q. 返却できているか確認したい
- A. アプリの利用履歴から確認頂くことが可能です。
(アプリ メニュー画面>利用履歴 から、返却ポート及びご利用時間が確認できること。)
- Q. 事故にあったら?
- A. ①警察へ届ける(負傷者がいれば119番に通報)
②運営事務局(0570-783-677)への連絡
ご利用中の事故については、すべてのお客様に対して損害保険が適用されますが、保険適用範囲外の責任は負いかねます。※保険料はご利用料金に含まれております。

サービスの詳細はドコモバイクシェアサービス
<https://docomo-cycle.jp/>をご覧ください。

事故・故障の際のお問い合わせ 24時間対応(有料)

0570-783-677

※プリペイド式の携帯電話や一部のIP電話などからはご利用いただけません。

実施主体:横浜市道路局
運営主体:株式会社ドコモ・バイクシェア

横浜コミュニティサイクル

baybike

気軽に
行きたい場所へ



まずはアプリを
ダウンロード



GET IT ON Google Play Download on the App Store

- * 川崎市・には返却できません。
- * アプリは無料です。別途パケット通信量がかかります。

アプリをインストールしたら会員登録

- 1 アプリをインストールする
- 2 アカウントを選択してください。
※バイクシェアアカウントはクレジットカード払いのみになります。
※「dアカウントで利用する」の場合、ドコモの回線契約をお持ちであればd払い(ドコモ電話料金合算払い)が選べます。
※既にID・パスワードをお持ちの方ログインボタンよりご利用ください。新規会員登録せずにご利用できます。



タッチ
すぐ乗れる!

カードキーでぜひご乗車ください。
アプリ内「アカウント」>カードキー・スマホキー登録からぜひご登録ください。

ご利用前に自転車の点検をお願いします



借りるとき

●丸い操作端末の場合

- 1 アプリの「鍵をあげる」から「丸い操作端末」を選択しQR読み込み画面を表示し
- 2 「開始」ボタンを押します。
- 3 QRコードを読み取ると自転車の鍵が解錠します。
- 4 「開始」ボタンを押したあとカードキー登録したICカード、スマートフォンをFelicaマークにかざして解錠してください。

■四角い操作端末の場合

- 1 アプリの「鍵をあげる」から「四角い操作端末」を選択
- 2 4桁のパスコードを確認し
- 3 「START」ボタンを押し「4桁のパスコード」を入力すると自転車の鍵が解錠します。
- 4 「START」ボタンを押したあとカードキー登録したICカード、スマートフォンをFelicaマークにかざして解錠してください。

返すとき

●丸い操作端末の場合

- 1 サイクルポート内を確認し、手で鍵を閉めます。
- 2 自転車の「返却可」が青く光ったら「返却」ボタンを押し、リングが青く点灯すると返却完了です。
- 3 アプリ>お知らせ に届く返却完了通知を確認してください。

■四角い操作端末の場合

- 1 サイクルポート内を確認し、手で鍵を閉めます。
- 2 自転車の「ENTER」ボタンを押し、返却の表示が確認できたら返却完了です。
- 3 アプリ>お知らせ に届く返却完了通知を確認してください。

POINT

返却ポート予約を行うと
安心です!

貸出		返却	
時間	予約料	時間	予約料
3分	0円	2分	0円
貸出料金(30分/税込)	0円	返却料金(30分/税込)	165円

このポートで返却予約する(30分間)

自転車をご利用中にアプリのポート詳細画面にある「このポートで返却予約をする」ボタンを押下すると30分間ポート枠を確保できます。

・返却ポート予約をしない場合でもポートに空きがあれば返却できます。

・返却ポート予約したポート以外で車両を返却した場合は自動的に返却予約はキャンセルされます。

一時駐輪「●丸い操作端末」「■四角い操作端末」共通

手で鍵を閉め、「借りるとき」と同じ手順で鍵を解錠してください。
※バッテリーが0になると解錠・返却ができませんのでご注意ください。

※駐輪制限のポートがあります。アプリでご確認ください。 ※返却できない場合はコールセンターへご連絡ください。

※「FeliCa」は、ソニーグループ株式会社またはその関連会社の登録商標または商標です。